



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน  
เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ได้ดำเนินการจัดจ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล สระ-ตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มี ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ เพื่อนำผลการสำรวจมาประเมิน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ตลอดจนใช้ในการ ปรับปรุงการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยมีผลการ ประเมิน ดังนี้

**๑. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
สระตะเคียน โดยภาพรวม** คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวน เท่ากัน ๒ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐ รองลงมา คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๕.๓ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๔.๓ ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการ ให้บริการมากที่สุด คือ งานด้านการศึกษา ร้อยละ ๙๖.๓ รองลงมามีจำนวนเท่ากัน ๒ ด้าน คือ งานด้านรายได้ หรือภาษี และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๕.๕ (๑๐ คะแนน) งานด้านสาธารณสุข ร้อย ละ ๙๕.๐ (๙ คะแนน) ตามลำดับ

**๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
สระตะเคียน จำแนกตามงานที่ให้บริการ**

**๒.๑ งานด้านการศึกษา**

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม งานด้านการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้าน กระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๗.๕ รองลงมามีจำนวนเท่ากัน ๒ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๓ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๓.๘ ตามลำดับ

**๒.๒ งานด้านสาธารณสุข**

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม งานด้านสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านช่องทาง การให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๐ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๔.๐ และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๓.๐ ตามลำดับ

### ๒.๓ งานด้านรายได้หรือภาษี

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม งานด้านรายได้หรือภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๔ รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๕ และมีจำนวนเท่ากัน ๒ ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๔.๕ ตามลำดับ

### ๒.๔ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน ๓ ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๔ รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๔.๕ ตามลำดับ

### ๓. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๓.๑) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกทางการแพทย์และการบริการสาธารณสุขที่เพียงพอ ครบถ้วน รองรับการใช้บริการของประชาชนได้ตามความต้องการของทุกคน

๓.๒) การจัดทำมีโปรแกรมที่เน้นการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพ เช่น กิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพที่ดี กิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกาย เป็นต้น โดยมีการดูแล ติดตาม และประเมินผลการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์กับประชาชนในพื้นที่อย่างจริงจัง

๓.๓) การจัดทำให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลสุขภาพและนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อติดตาม และปรับปรุงการบริการทางด้านสุขภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน รวมทั้งนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลและรายงานข้อมูลสำหรับการวางแผนและตัดสินใจ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖

(นายถวิล สุตรระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน