



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน
เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ได้ดำเนินการจัดจ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ เพื่อนำผลการสำรวจมาประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ตลอดจนใช้ในการปรับปรุงการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยมีผลการประเมิน ดังนี้

๑. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากับ ๓ ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘ รองลงมา คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๐ ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากที่สุด คือ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ร้อยละ ๙๖.๐ รองลงมาคือ งานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ ๙๕.๘ (๑๐ คะแนน) งานด้านการศึกษา ร้อยละ ๙๕.๖ และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๕.๐ (๙ คะแนน) ตามลำดับ

๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน จำแนกตามงานที่ให้บริการ

๒.๑ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

๒.๑.๑ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐ รองลงมามีจำนวนเท่ากับ ๒ ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๕.๐ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๐ ตามลำดับ

๒.๒ งานด้านการศึกษา

๒.๒.๑ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม งานด้านการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๖.๗ รองลงมามีจำนวนเท่ากับ ๒ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๖ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๔.๔ ตามลำดับ

๒.๓ งานด้านรายได้หรือภาษี

๒.๓.๑ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม งานด้านรายได้หรือภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวน ๒ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๖.๔ รองลงมา คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๕.๕ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๙ ตามลำดับ

๒.๔ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๒.๔.๑ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐ รองลงมามีจำนวนเท่ากับ ๒ ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๐ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐ ตามลำดับ

๓. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๓.๑) การขยายเขตไฟฟ้าส่องสว่างภายในครัวเรือนให้ครบทุกหลังคาเรือน รวมไปถึงไฟฟ้าส่องสว่างถนนที่ใช้สัญจรไปมาในหมู่บ้านและจุดเชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้าน พร้อมติดตั้งกระจกส่องทางแยกถนนทุกจุดเพื่อลดอุบัติเหตุ

๓.๒) การติดตั้งระบบกรองน้ำประปาเพื่อให้ประชาชนได้มีน้ำสำหรับการอุปโภคบริโภคที่สะอาด ไร้สี ไร้กลิ่น ประจำหมู่บ้านให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านในเขตพื้นที่ พร้อมพัฒนาแหล่งน้ำให้เพียงพอต่อการใช้ตลอดทั้งปี

๓.๓) ควรขยายบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตฟรีประจำหมู่บ้านในเขตพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน รวมไปถึงได้รับทราบข้อมูลความรู้ที่หลากหลายอย่างทั่วถึง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

ถวิล สุตรกระโทก

(นายถวิล สุตรกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน