



**การนำผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity
and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
ไปสู่การพัฒนาองค์กร**



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จัดทำโดย

**งานนิติการ สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน**



องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน อ.เส็งสาจ จ.นครราชสีมา



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

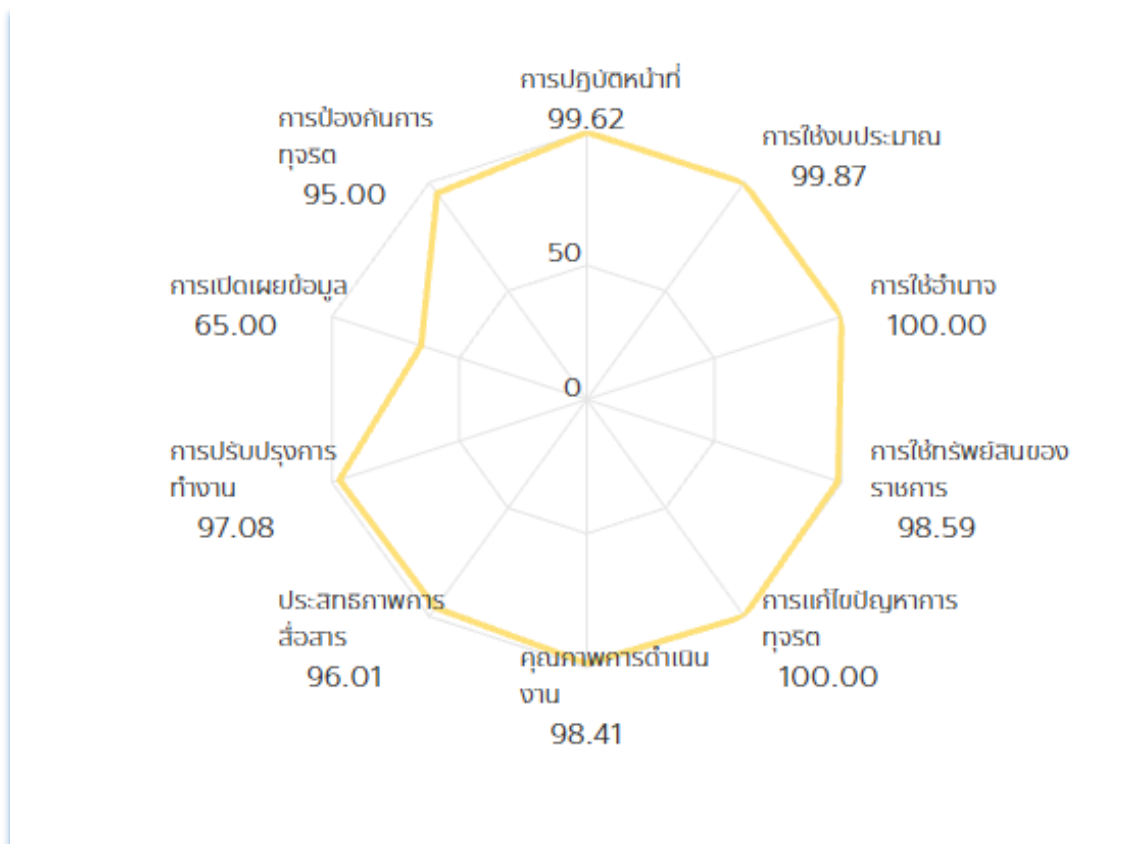
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

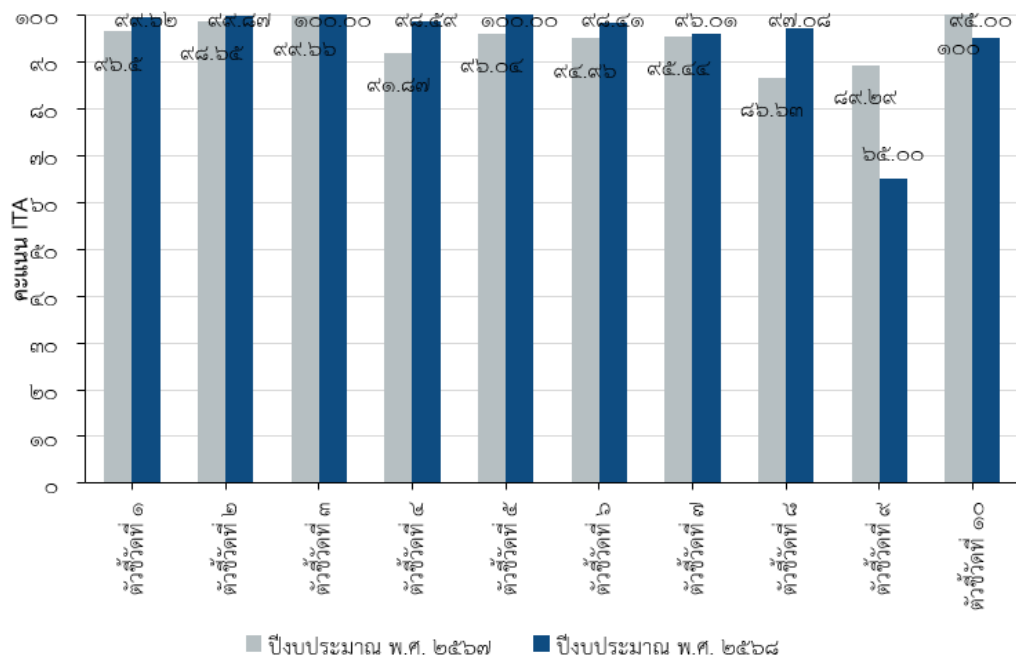
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ผลการประเมินในภาพรวม ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน อยู่ที่ 91.04 คะแนน ระดับผลการประเมิน “ผ่าน” โดยผลการประเมินฯ จำแนกคะแนน รายตัวชี้วัดดังต่อไปนี้



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------------|--------------------------|--------|
| 1 | การปฏิบัติหน้าที่ | 99.62 |
| 2 | การใช้งบประมาณ | 99.87 |
| 3 | การใช้อำนาจ | 100.00 |
| 4 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 98.59 |
| 5 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 100.00 |
| 6 | คุณภาพการดำเนินงาน | 98.41 |
| 7 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 96.01 |
| 8 | การปรับปรุงการทำงาน | 97.08 |
| 9 | การเปิดเผยข้อมูล | 65.00 |
| 10 | การป้องกันการทุจริต | 95.00 |

เปรียบเทียบผลการประเมิน ITA จำแนกตามตัวชี้วัด



เมื่อเทียบกับผลการประเมิน ITA 2568 กับผลการประเมิน ITA 2567 รายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 8 โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น 10.45 คะแนนเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น สำหรับตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มสูงขึ้นรองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น 7.72 คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพ พฤติกรรมการใช้ทรัพย์สิน : เพื่อตรวจสอบดูว่าบุคลากรภายในหน่วยงาน มีพฤติกรรมนำทรัพย์สิน วัสดุอุปกรณ์ หรือครุภัณฑ์ของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวของตนเอง หรือผู้อื่นหรือไม่ ประเมินความถูกต้องในการขอยืม : เพื่อประเมินว่าการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้งานนอกหน่วยงาน เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบแบบแผนหรือไม่ประเมินระบบการกำกับดูแล : เพื่อวัดว่าหน่วยงานมีการกำหนดแนวทางหรือคู่มือการใช้ทรัพย์สินที่ชัดเจนให้บุคลากรได้รับทราบ และมีการติดตาม ตรวจสอบ

ป้องกันการทุจริตอย่างสม่ำเสมอเพียงใด ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มสูงขึ้นรองลงมาอีกตัวคือ ตัวชี้วัดที่ 6 ความสุจริต ในการดำเนินงาน โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น 0.30 คะแนน วัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้และประสบการณ์ของผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อภายนอก ต่อความสุจริตหรือทุจริตของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงาน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้และความคิดเห็นต่อการบริหารงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณที่อาจมีผลประโยชน์ทับซ้อน

นอกจากนี้ ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา มี 2 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยมีค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา 24.29 คะแนน และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา 5 คะแนน จะเห็นได้ชัดว่าตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเฉลี่ยผ่านเกณฑ์ ค่าเป้าหมายหน่วยงานควรเปิดเผยข้อมูลให้เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ (2) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการและการติดต่อประสานงาน (3) การจัดซื้อจัดจ้าง (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรม และการขับเคลื่อนจริยธรรม (5) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม หน่วยงานควรปรับปรุงพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน จึงได้จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีข้อความที่เกี่ยวกับ ดังนี้

| ข้อความ | คะแนนเฉลี่ย |
|--|-------------|
| i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | 94.24 |
| i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด | 95.25 |

| ข้อคำถาม | คะแนนเฉลี่ย |
|--|-------------|
| i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ | 100 |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน **ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่** พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(2) **ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม | คะแนนเฉลี่ย |
|---|-------------|
| i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด | 98.31 |
| i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | 97.97 |
| i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด | 99.66 |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน **ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ** พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลสระตะเคียนมีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(3) **ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม | คะแนนเฉลี่ย |
|--|-------------|
| i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด | 99.32 |
| i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด | 99.66 |
| i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ | 100 |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน **ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ** พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(4) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม | คะแนนเฉลี่ย |
|--|-------------|
| i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด | 83.39 |
| i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด | 97.63 |
| i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด | 94.58 |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบล สระตะเคียน i11, i12 มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบล สระตะเคียน ควรรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(5) ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม | คะแนนเฉลี่ย |
|--|-------------|
| i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด | 97.63 |
| i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด | 95.25 |
| i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | 95.25 |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบล สระตะเคียน มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบล สระตะเคียน ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(6) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม | คะแนนเฉลี่ย |
|---|--------------------|
| e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา | 99.22 EitPublic |
| | 96.80 EitSurvey |
| e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน | 99.22 EitPublic |
| | 95.20 EitSurvey |
| e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่ | 100 EitPublic |
| | 100 EitSurvey |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน มีคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ควรรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(7) ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม | คะแนนเฉลี่ย |
|--|--------------------|
| e4 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย | 98.43 EitPublic |
| | 96.80 EitSurvey |
| e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | 98.82 EitPublic |
| | 95.20 EitSurvey |
| e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน | 99.61 EitPublic |
| | 100 EitSurvey |

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล สระตะเคียน มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อความ ผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบล สระตะเคียน ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(8) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อความ | คะแนนเฉลี่ย |
|--|--------------------|
| e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | 98.04 EitPublic |
| | 94.40 EitSurvey |
| e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน | 98.43 EitPublic |
| | 99.20 EitSurvey |
| e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ | 99.61 EitPublic |
| | 92.80 EitSurvey |

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล สระตะเคียน มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อความ ผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบล สระตะเคียน ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(9) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย คือ ตัวชี้วัดย่อยที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อย ที่ 2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ 3 การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ 4 การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวชี้วัดย่อยที่ 5 การส่งเสริมความโปร่งใส ดังนี้

(9.1) ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อความ | คะแนนเฉลี่ย |
|-----------------------------|-------------|
| o1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ | 100 |
| o2 ข้อมูลผู้บริหาร | 100 |
| o3 ข้อมูลการติดต่อ | 100 |
| o4 ข่าวประชาสัมพันธ์ | 100 |

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล สระ ตะเคียน มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อความ ผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบล สระตะเคียน ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วน

ตำบลสระตะเคียน จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มีช่องทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับผู้มาติดต่อที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ในการตอบข้อซักถามหรือให้ข้อมูลแก่ผู้ที่มาติดต่ออย่างชัดเจนและรวดเร็ว

(9.2) ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม | คะแนนเฉลี่ย |
|---|-------------|
| ๐5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | 100 |
| ๐6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568 | 0.00 |
| ๐7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปีพ.ศ. 2567 | 100 |
| ๐8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | 0.00 |
| ๐9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ | 100 |
| ๐10 E-Service | 100 |
| ๐11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ | 50 |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน **ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ** พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน มี 3 ข้อคำถาม คือ ข้อ ๐6 ข้อ ๐8 ข้อ ๐11 ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 85 คะแนน แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ยังขาดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568 , คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ , ข้อมูลสถิติการให้บริการ ไม่ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ควรจัดทำเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหา และองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินโดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของเนื้อหาการกำกับติดตาม และการสรุปผลของการปฏิบัติงาน และการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ในรอบปีที่ผ่านมา ที่มีรายละเอียดชัดเจนครบถ้วนมีความสอดคล้องกัน ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการประมวลผล เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ และเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน และการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

นอกจากนี้ ยัง องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการในทุกงานบริการของหน่วยงาน โดยจำแนกรูปแบบ การให้บริการแบบ Walk-in และ E-Service แต่ทำไมครบองค์ประกอบที่ตั้งไว้ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ควรจัดทำข้อมูลข้อมูลสถิติ การให้บริการตามรายละเอียดดังกล่าวข้างต้น และนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพต่อไป

(9.3) ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อความ | คะแนนเฉลี่ย |
|--|-------------|
| ๐12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568 | 100 |
| ๐13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567 | 0.00 |

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน มี 1 ข้อความ คือ ข้อ ๐13 ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 85 คะแนน แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ควรพัฒนาประสิทธิภาพของการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567

(9.4) ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อความ | คะแนนเฉลี่ย |
|---|-------------|
| ๐14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | 50 |
| ๐15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567 | 100 |
| ๐16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม | 0.00 |

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน มี 2 ข้อความ คือ ข้อ ๐14 ข้อ ๐16 ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 85 คะแนน แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ควรพัฒนาประสิทธิภาพของแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม ให้องค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน

(9.5) ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อความ | คะแนนเฉลี่ย |
|--|-------------|
| ๐17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | 100 |
| ๐18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | 100 |
| ๐19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | 100 |
| ๐20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | 50 |

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน มี 1 ข้อความ คือ ข้อ ๐20 ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 85 คะแนน แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ควรพัฒนาประสิทธิภาพการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ให้องค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน

(10) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (2) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

(10.1) ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน มีข้อความที่ เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อความ | คะแนนเฉลี่ย |
|---|-------------|
| ๐21 ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ | 1000 |
| ๐22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา | 100 |
| ๐23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568 | 100 |
| ๐24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567 | 50 |

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน มี 1 ข้อความ คือ ข้อ ๐24 ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 85 คะแนน แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ควรพัฒนาประสิทธิภาพการรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567 ให้องค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน

(10.1) ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อความ | คะแนนเฉลี่ย |
|--|-------------|
| ๐25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต | 100 |
| ๐26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567 | 100 |
| ๐27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | 100 |
| ๐28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2567 | 100 |

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อความ ผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จากข้อคำถาม ITA 10 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ซึ่งข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 85 คะแนน ถือเป็นประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

| ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ | | | | |
|--|---|--|-------------------|--------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
| จัดทำหรือทบทวนแผนผังขั้นตอน การให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอน | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา | 1) จัดทำหรือทบทวนแผนผัง ขั้นตอนการให้บริการและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน 2) ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ แผนผังขั้นตอนการให้บริการ ให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด | ต.ค.68 - มี.ค. 69 | ทุกภารกิจงาน |

| ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ | | | | |
|---|--|--|-------------------|---------------------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
| การใช้จ่ายเงินงบประมาณของ หน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ และไม่เอื้อ ประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง | หน่วยงานมีการใช้งบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ จึงรักษามาตรฐานไว้ และ พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง | <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ 2. กำกับติดตามแผน การดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ 3. ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ แผนการดำเนินงาน และ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้แก่บุคลากรภายในและ บุคคลภายนอกได้รับทราบ | ต.ค.68 - มี.ค. 69 | งานยุทธศาสตร์ และงบประมาณ |

| ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ | | | | |
|---|---|--|------------------|--------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
| เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็น เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตาม มาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ ผู้บังคับบัญชา | ไม่พบการใช้อำนาจโดยทุจริตและ ประพฤติมิชอบ จึงรักษามาตรฐานไว้ และ พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง | <ol style="list-style-type: none"> 1. เผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่ให้แก่เจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานและประชาชน ได้รับทราบ 2. ทบทวนคู่มือปฏิบัติการ จัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต และ ประพฤติ มิ ชอบ ของ เจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 3. ปรับปรุงและพัฒนาช่อง ทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้ง การยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง และผ่านระบบ E-Service ให้มี ความสะดวก รวดเร็ว และ ทันสมัยอยู่เสมอ 4. รายงานเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบเป็น | ต.ค.68 - พ.ค. 69 | งานนิติการ |

| ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ | | | | |
|---------------------------------|---|---|----------|--------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
| | | ประจำทุกเดือน ผ่านทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน | | |

| ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ | | | | |
|--|--|---|------------------|------------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
| ส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของ ราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง | ไม่พบการใช้ทรัพย์สินของราชการโดย มิชอบ จึงรักษามาตรฐานไว้และพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง | 1) จัดทำคู่มือหรือกำหนด แนวทางในการใช้ทรัพย์สินของ ราชการอย่างถูกต้องให้ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับ ทราบและยึดถือปฏิบัติ 2) ระบุขั้นตอนและแนวทางใน การขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการตามประเภทงานด้าน | ต.ค.68 - ก.ย. 69 | งานพัสดุ/กองคลัง |

| ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ | | | | |
|---|---|---|----------|--------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
| | | ต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน 3) ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ | | |

| ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต | | | | |
|--|---|---|------------------|--------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
| การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน | ไม่พบการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จึงรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง | 1) ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต 2) จัดทำช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจ แก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการ | ต.ค.68 - ก.ย. 69 | งานนิติการ |

| ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต | | | | |
|---------------------------------------|---|--|----------|--------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
| | | เก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อผู้ ร้องเรียน 3) เผยแพร่แนวปฏิบัติและ ช่องทางดังกล่าวให้บุคลากร ภายในหน่วยงานรวมถึง สาธารณชนทราบ | | |

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือ กิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|---|-------------------|------------------------------|
| การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด | ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด จึงควรรักษามาตรฐานการให้บริการที่ดีไว้ พร้อมทั้งพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง | 1) จัดทำหรือทบทวนแผนผัง ขั้นตอนการให้บริการ และระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน 2) จัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับ ทราบ | ต.ค.68 - ก.ย. 69 | ทุกภารกิจ งาน |
| ประชาสัมพันธ์คู่มือการ ให้บริการประชาชนภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้างอย่างทั่วถึง และเพียงพอ | ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชน ภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง อาจยังไม่ทั่วถึงเพียงพอ ส่งผลให้ผู้ มาใช้บริการบางส่วนเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน เกี่ยวกับขั้นตอนและหลักเกณฑ์การให้บริการของ เจ้าหน้าที่ | ประชาสัมพันธ์ฯ ผ่าน 2 ช่องทาง หลักของหน่วยงาน ได้แก่ คู่มือ การให้บริการประชาชน ภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง 1. เว็บไซต์องค์การบริหารส่วน ตำบลสระตะเคียน 2. Facebook: องค์การบริหาร ส่วนตำบลสระตะเคียน | ต.ค. 68 - เม.ย.68 | งานเรียกเก็บ รายได้/ กองคลัง |

| ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร | | | | |
|---|---|--|------------------|---------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
| การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย | ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ ไม่สะดวกเท่าที่ควร รวมถึงข้อมูลข่าวสาร ที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการ รับทราบนั้นยังไม่ชัดเจนเพียงพอ | เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวก ในการเข้าใช้งาน โดย ต้องดำเนินการปรับปรุงข้อมูล พื้นฐานของหน่วยงานบน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความ ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน | ต.ค.68 - ก.ย. 69 | ประชาสัมพันธ์ |

| ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน | | | | |
|--|--|---|-----------------|--------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
| การปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ | 1. มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงาน ยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร | 1) จัดโครงการ หรือกิจกรรม ต่าง ๆ ที่เปิดโอกาส ให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน ประชุม ประชาคมประสานแผนฯ ประจำปี 2) เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชน รับทราบ | ต.ค.68 -ก.ย. 69 | สำนักปลัด |
| | 2. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของ หน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมี ประสิทธิภาพมากพอ | 1) พัฒนาระบบการให้บริการ ออนไลน์ (E-Service) ที่เป็น งานบริการหลักของหน่วยงาน 2) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ โดยทั่วถึง | ต.ค.68 -ก.ย. 69 | ทุกกอง |

| ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล | | | | |
|---|---|--|-----------------|------------------|
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน | | | | |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
| มาตรการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน ของหน่วยงาน และข่าว ประชาสัมพันธ์ | หน่วยงานมีการพัฒนาประสิทธิภาพ การบริการผ่านระบบสารสนเทศที่ทันสมัย โดยเน้นการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์หลัก พร้อมเพิ่มช่องทาง ปฏิสัมพันธ์สองทางที่สามารถตอบสนอง ผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง จึง | เปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบน เว็บไซต์ของหน่วยงาน | ต.ค.68 -ก.ย. 69 | งานประชาสัมพันธ์ |

| | | | | |
|--|---------------------------------------|--|--|--|
| | ควรรักษามาตรฐานและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | | | |
|--|---------------------------------------|--|--|--|

| ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล | | | | |
|--|--|---|------------------|--------------------------|
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ | | | | |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
| มาตรการเปิดเผยข้อมูลการบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ | หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลการบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณที่เป็นปัจจุบัน จึงควรรักษามาตรฐานและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยทำให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และระเบียบต่อไป | เปิดเผยข้อมูลการบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และต้องปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย | ต.ค.68 - ก.ย. 69 | งานยุทธศาสตร์และงบประมาณ |

| ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล | | | | |
|--|--|--|--|--|
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง | | | | |

| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
|---------------------------------|--|--|------------------|------------------|
| รายงานการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี | หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลการรายงาน การจัดซื้อจัดจ้างประจำปี จึงควรรักษา มาตรฐานและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูล การรายงานการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี บนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน | ต.ค.68 - ก.ย. 69 | งานพัสดุ กองคลัง |

| ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล | | | | |
|--|--|---|------------------|------------------------------|
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | | | | |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
| การเผยแพร่แผนการบริหารงาน บุคคลและรายงานผลการ ดำเนินงานประจำปี เพื่อความ โปร่งใสและตรวจสอบได้ ต.ค.68 - ก.ย. 69 | หน่วยงานมีการเผยแพร่แผนการ บริหารงานบุคคลและรายงานผลการ ดำเนินงานประจำปี เพื่อความ โปร่งใสและ ตรวจสอบได้ จึงควรรักษามาตรฐานและ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง | มีการเผยแพร่แผนการ บริหารงานบุคคลและรายงาน ผลการดำเนินงานประจำปี บน เว็บไซต์ของหน่วยงาน | ต.ค.68 - ก.ย. 69 | งานทรัพยากรบุคคล ฯ สำนักปลัด |

| ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล | | | | |
|---|--|--|------------------|--------------|
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส | | | | |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
| มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ต.ค.68 - ก.ย. 69 งานกฎหมายและคดี | หน่วยงานได้กำหนดมาตรการภายในเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สุจริต พร้อมพัฒนากลไกการกำกับดูแลความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นระบบ เพื่อยกระดับ | 1. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ปัจจุบัน | ต.ค.68 - ก.ย. 69 | งานนิติการ |

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| สำนักปลัด ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัว | มาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน จึงควรรักษามาตรฐานและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | <p>2. พัฒนาและยกระดับช่องทางแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านระบบ e-Service ให้มีความทันสมัยและใช้งานง่าย</p> <p>3. จัดทำรายงานสรุปสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อรายงานต่อผู้บริหารและเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน</p> | | |
|---|--|---|--|--|

| ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต | | | | |
|---|---|---------------------------|----------|--------------|
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน | | | | |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |

| | | | | |
|-----------------------------------|---|--|------------------|------------|
| การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต | หน่วยงานมีการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy และมาตรการต่อต้าน การรับสินบนในทุกรูปแบบ เพื่อปลูกฝังค่านิยมความสุจริตให้แก่บุคลากร และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการ จึงควรรักษามาตรฐานและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | 1. ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift policy จากการปฏิบัติหน้าที่ 2. รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 | ต.ค.68 - ก.ย. 69 | งานนิติการ |
|-----------------------------------|---|--|------------------|------------|

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อย 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------------------------------|--|---|---------------------|--------------|
| การส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใส | หน่วยงานดำเนินการส่งเสริมมาตรฐาน ความโปร่งใส โดยมุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะและการบริหารจัดการที่สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรมจึงควรรักษา มาตรฐานและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และ ตรวจสอบข้อมูลจากระบบรายงานและ ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-PlanNACC | 1. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือ แนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ให้สอดคล้อง กับหลักเกณฑ์ปัจจุบัน 2. ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล จากระบบรายงานและติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น e-PlanNACC ให้เป็นไป ตามหลักเกณฑ์ปัจจุบันด้วย | ต.ค.68 - ก.ย. 69 | งานนิติการ |