



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน
เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ได้จัดจ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ เพื่อนำผลการสำรวจมาประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ตลอดจนใช้ในการปรับปรุงการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมีผลการประเมิน ดังนี้

**๑. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
สระตะเคียน โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘**

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๖.๓ รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๕.๘ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๕ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๐ ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านการศึกษา ร้อยละ ๙๖.๓ (๑๐ คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ ๙๕.๘ (๑๐ คะแนน) งานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ ๙๕.๖ (๑๐ คะแนน) และงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ร้อยละ ๙๕.๕ (๑๐ คะแนน) ตามลำดับ

**๒. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
สระตะเคียน จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ**

๒.๑ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๗ รองลงมามีจำนวนเท่ากัน ๒ ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๕.๘ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๐ ตามลำดับ

๒.๒ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๗.๓ รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๕ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๕.๕ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๓.๖ ตามลำดับ

๒.๓ งานด้านการศึกษา

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม งานด้านการศึกษา พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๔ รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๖.๓ และมีจำนวนเท่ากัน ๒ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๐ ตามลำดับ

๒.๔ งานด้านรายได้หรือภาษี

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม งานด้านรายได้หรือภาษี พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๗ รองลงมา มีจำนวนเท่ากัน ๒ ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๕.๖ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๔ ตามลำดับ

๓. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จากประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเคยได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน มีดังต่อไปนี้

๓.๑) ด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์และพัฒนาพื้นที่สีเขียว เช่น การส่งเสริมปลูกป่าประจำตำบล เพื่อให้เกิดระบบนิเวศที่สอดคล้องกับพื้นที่ป่าดงดานในเขตการปกครอง และเพื่อให้ประชาชนได้มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจภายใต้สภาพอากาศที่บริสุทธิ์ เป็นต้น

๓.๒) ด้านสุขภาพที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการให้ความรู้และสร้างจิตสำนึกสำหรับประชาชนในการดูแลสุขภาพและการป้องกันโรคได้ด้วยตนเอง เช่น การจัดกิจกรรมอบรมและการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ เรื่องการจัดการและส่งเสริมพฤติกรรมที่ดีต่อสุขภาพ รวมทั้งการให้รางวัลผู้ที่ดูแลสุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อมที่สะอาดและปลอดภัยเพื่อชุมชน สำหรับประชาชนที่มีแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนสามารถป้องกันโรคภัยและรักษาคุณภาพชีวิตได้ด้วยตนเอง เป็นต้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗

(นายถวิล สุตรกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน