



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน

เรื่อง ผลการประเมินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ได้เห็นชอบและว่าจ้างให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ และจัดเรียงลำดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านกระบวนการและขั้นตอน เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว สำนักปลัด อบต.สระตะเคียน จึงได้รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รายละเอียดพอสังเขป ดังนี้

๑. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน โดยภาพรวม

เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐ รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๘ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๒.๕ และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๑.๕

เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุขมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗ (๑๐ คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๖.๔ (๑๐ คะแนน) งานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ ๙๒.๒ (๙ คะแนน) และงานด้านการศึกษา ร้อยละ ๙๑.๘ (๙ คะแนน) ตามลำดับ

๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน จำแนกตามงานที่ให้บริการ

๒.๑ งานด้านการศึกษา

๒.๑.๑ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม งานด้านการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๔ รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๕ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๘๙.๑ และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๘๘.๒ ตามลำดับ

๒.๒ งานด้านรายได้หรือภาษี

๒.๒.๑ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม งานด้านรายได้หรือภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘ รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๓.๓ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๒.๒ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๗.๘ ตามลำดับ

๒.๓ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๒.๓.๑ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๑ รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๐.๐ ตามลำดับ

๒.๔ งานด้านสาธารณสุข

๒.๔.๑ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม งานด้านสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙ รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๘ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๖.๗ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๕.๖ ตามลำดับ

๓. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

จากการทอสอบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน พบว่า ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาพื้นที่ในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ดังนี้

๓.๑) งานด้านการศึกษา พบว่า ประชาชนต้องการให้หน่วยงานได้ส่งเสริมผู้เรียนและสนับสนุนพัฒนาเยาวชน ให้เติบโตด้วยความพร้อม ให้เป็นพลังสำคัญในการปรับเปลี่ยนและขับเคลื่อนอนาคตของชาติให้พัฒนาอย่างยั่งยืนและมีศักดิ์ศรี

๓.๒) งานด้านรายได้หรือภาษี พบว่า ประชาชนต้องการให้หน่วยงานเพิ่มการให้บริการนอกสถานที่ อำนาจความสะดวกแก่ประชาชนให้เข้าถึงการชำระภาษีได้ง่ายหรือส่งเสริมช่องทางการชำระภาษีในรูปแบบระบบออนไลน์ เพื่อให้เกิดความสะดวกต่อประชาชน และลดค่าเดินทาง

๓.๓) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม พบว่า ประชาชนต้องการให้มีหน่วยงานได้มีการจัดอบรมแนะแนวการประกอบอาชีพเสริมของชุมชน หรืออาจจะให้ประชาชนรวมกลุ่มกันจัดทำผลิตภัณฑ์ OTOP ของหมู่บ้านของตนเอง เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของคนในชุมชน

๓.๔) งานด้านสาธารณสุข พบว่า ประชาชนต้องการให้หน่วยงานส่งเสริม พัฒนารูปแบบ และกลไกเกี่ยวกับการบริการสุขภาพให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสถานการณ์และให้การสนับสนุนการบริการหรือหน่วยบริการสุขภาพของชุมชนท้องถิ่น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔

ชนดิลก นินทรราช

(นายชนดิลก นินทรราช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน